

UAB „DOMUS TERSUS“

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Mielieji skaitytojai,

Džiaugiamės pristatydami Jums UAB „Domus Tersus“ pirmąją socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita rengiama laikantis tarptautinio standarto ISO 26000 rekomendacijų ir atspindi mūsų organizacijos norą veikti skaidriai ir socialiai atsakingai.

„Domus Tersus“ yra būstą administruojanti įmonė. Mums svarbiausia yra išklausti ir išgirsti ir visapusiškai patenkinti klientų poreikius bei lūkesčius, sukuriame maksimalų patikimumą mūsų teikiamomis paslaugomis. Tikime, kad socialinės atsakomybės principų taikymas padeda mums tobulinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją, sukurti ir palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais.

Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didinti jų motyvaciją, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus. Ketiame ir toliau stiprinti savo socialinę atsakomybę sąžiningos verslo praktikų, žmogaus teisių ir aplinkosaugos srityse.

Domus Tersus, UAB

Dainius Kapočius



Direktorius

[parašas]

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	Domus Tersus, UAB
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Pastatų ūkio techninė ir funkcinė priežiūra Nuomos administravimas Elektros ūkio priežiūra Vandentiekio ir nuotekų ūkio priežiūra Šilumos ūkio priežiūra Bendro naudojimo patalpų priežiūra Aplinkos teritorijos priežiūros darbai Sandėliukų eksploatavimas Šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra Šilumos punkto eksploatavimas Bendro naudojimo patalpų valymas Namo konstrukcijų ir inž. sistemų techninė priežiūra (eksploatavimas) Priešgaisrinių sistemų priežiūra (eksploatavimas) Individualių skaitiklių rodmenų nurašymas ir deklaravimas Teritorijos priežiūra

Organizacijos misija: Teikti klientams kokybiškas bei optimalias administravimo paslaugas.

Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys: akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai.

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacijoje yra aiški sprendimų priėmimo sistema. Turime patvirtintą organizacinę struktūrą, patvirtintas darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūras, yra pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai.

Organizacija valdoma pagal:

- Įstatus;
- Darbo taisykles ir pareigybės nuostatus;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001;
- Socialinės atsakomybės standarto ISA 26000 rekomendacijas.

Darbuotojams taikome papildomas, nei nustatyta teisės aktuose, socialines garantijas:

- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams;
- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką.

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja suinteresuotosios šalys: darbuotojai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, bendruomenė (gyventojai).

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami: <https://domustersus.lt/>

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- darbuotojai gali laisvai naudotis organizacijos teikiamomis naudomis;
- užtikriname teisę į socialinę apsaugą (darbuotojų sveikatos draudimas įmonės lėšomis, neįgalumo pašalpa, kt.);
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo;
- yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: taikome nuotolinio darbo sąlygas, atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą, darbuotojai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- taikome papildomas, nei reikalauja teisės aktai, saugos ir sveikatos darbe priemones;

- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą, siekiame, kad darbuotojai tobulėtų profesinio ir asmeninio augimo srityse.

APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikius aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Rūšiuojame atliekas, nebenaudojamus daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui.

Organizuojame iniciatyvas skatinti aplinkosauginį darbuotojų sąmoningumą:

- paskaita apie atliekų rūšiavimą;
- paskaita apie ekologišką (ekonomišką) vairavimą.

Visuose mūsų administruojamuose patalpose stengiamės užtikrinti energetinį efektyvumą, naudoti kuo daugiau „žalių“ medžiagų, taupoma elektra, keičiamos taupios elektros lemputės, diegiama ir tobulinama geoterminio šildymo sistema.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybių nuostatuose.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Nenaudojame politikų įtakos įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama dovanų teikimo/priėmimo taisyklėse.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas. Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus, mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Yra atliekamas nepriklausomas organizacijos veiklos auditas.

Svarbiausias įmonės naujienas skelbiame interneto tinklalapyje: <http://www.domustersus.lt/>.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi šiais dokumentais:

- klientų aptarnavimo standartas;
- vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklės;
- vartotojų/klientų skundų valdymo tvarka.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti:

- publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą;
- rengiame ekskursijas, pristatymus;
- organizuojame pristatomuosius renginius.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Siekiame kurti naudą bendruomenei šiomis iniciatyvomis:

- sukurdami darbo vietas;
- ugdydami įgūdžius;
- gerindami sveikatą ir gerovę;
- tobulindami infrastruktūrą;
- įgyvendindami gerovės programas.

Bendradarbiaujame su Vilniaus Gedimino technikos universitetu, su malonumu priimame studentus priimti praktiką. Dalyvaujame Lietuvos nekilnojamojo turto asociacijos veikloje.

Gerbiame vietinių gyventojų aplinką ir tradicijas:

- prioritetą teikiame iniciatyvoms, gerinančioms bendruomenės gebėjimus ilgalaikėje perspektyvoje;
- konsultuojamės su bendruomenės nariais prieš kurdami iniciatyvas, programas;
- padedame mūsų bendruomenėms: informuojame jas apie bendrąją tvarką, gyvūnų laikymo taisykles, žolės utilizavimą, skatiname rūšiuoti, pošventiniu laikotarpiu padedame surinkti eglutes.